

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A JET<sub>SJ</sub> apresenta-se como uma empresa que procura a melhoria e diferenciação contínua dos serviços que presta e disponibiliza aos seus clientes. Conta com a competência e profissionalismo dos seus colaboradores, disponibilizando aos seus clientes soluções inovadoras e completas, que pretendem exceder as suas expectativas.

Tem como principal objectivo identificar e satisfazer as necessidades dos clientes através do apoio, aconselhamento técnico e económico na concepção e desenvolvimento de projectos de engenharia, bem como na execução de actividades de consultoria na área da engenharia civil.

A Política da Qualidade da JET<sub>SJ</sub> assenta nas seguintes premissas:

- ✓ Satisfazer as necessidades e superar as expectativas das partes interessadas relevantes, em especial as dos seus clientes, assegurando-se que as atividades que desenvolve são realizadas conformidade com os requisitos normativos, a legislação e demais requisitos aplicáveis;
- ✓ Monitorizar a perceção dos seus clientes quanto à satisfação das suas necessidades e expetativas;
- ✓ Motivar e formar os colaboradores, criando condições para evolução em termos quer profissionais quer pessoais;
- ✓ Melhorar continuamente os serviços que presta através da introdução de métodos, meios e ferramentas de trabalho inovadoras, procurado contribuir para a introdução de diversas tecnologias pioneiras nos mercados onde atua;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade, através da definição e monitorização de objectivos e indicadores;
- ✓ Expandir a actuação da empresa no mercado internacional.

Para concretizar os seus objetivos e com a colaboração de todos os colaboradores, a JET<sub>SJ</sub> pretende dotar a empresa de uma estrutura mais sólida, de modo a marcar e manter uma posição relevante nos mercados em que opera.

Lisboa, 8 de Junho de 2021

