

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A JET<sub>SJ</sub> apresenta-se como uma empresa que procura a melhoria e diferenciação contínua dos serviços que presta e disponibiliza aos seus clientes. Conta com a competência e profissionalismo dos seus colaboradores, disponibilizando aos seus clientes soluções inovadoras e completas, que pretendem exceder as suas expectativas.

Tem como principal objetivo identificar e satisfazer as necessidades dos clientes através do apoio, aconselhamento técnico e económico na conceção e no desenvolvimento de projetos de engenharia, bem como na execução de atividades de formação e de consultoria na área da engenharia civil.

A Política da Qualidade da JET<sub>SJ</sub> assenta nas seguintes premissas:

- ✓ Satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos clientes, assegurando que as mesmas se desenvolvem em conformidade com os requisitos normativos, com a legislação e demais requisitos aplicáveis às atividades desenvolvidas;
- ✓ Avaliar e promover continuamente a satisfação dos clientes;
- ✓ Motivar e formar os colaboradores, proporcionando-lhes oportunidades de evolução profissional e pessoal;
- ✓ Promover a melhoria contínua dos processos, de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado aos seus clientes;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade, através da definição e monitorização de objetivos e indicadores.
- ✓ Expandir a atuação da empresa no mercado internacional

Para tal e com a colaboração de todos os colaboradores, a JET<sub>SJ</sub> pretende dotar a empresa de uma estrutura mais sólida e sustentável, com o objetivo de marcar e manter uma posição relevante nos mercados em que opera.

Maio de 2018  
A Gerência

